

---

# FinanceIA

---

## Política de Privacidade

Versão 1.0 | Vigência: maio de 2025

---

## 01. INTRODUCAO

# Politica de Privacidade

---

O FinancelA esta comprometido com a protecao dos seus dados pessoais e financeiros. Esta Politica descreve como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos suas informacoes, em conformidade com a Lei Geral de Protecao de Dados (LGPD - Lei 13.709/2018).

## 02. DADOS COLETADOS

### Quais Dados Coletamos

---

- **Dados de cadastro:** nome, e-mail, nome da empresa e slug do workspace
- **Dados financeiros:** planilhas e dados inseridos manualmente para analise
- **Dados de uso:** logs de acesso, datas de login e acoes realizadas
- **Dados de pagamento:** processados pelo Mercado Pago - o FinancelA nao armazena dados de cartao

## 03. FINALIDADE

### Como Usamos seus Dados

---

- Prestacao do servico de analise financeira com IA
- Geracao de relatorios e diagnosticos personalizados
- Comunicacoes sobre sua conta e atualizacoes da plataforma
- Melhoria continua dos algoritmos e da experiencia do usuario
- Cumprimento de obrigacoes legais e regulatorias

## 04. ISOLAMENTO

### Isolamento de Dados (Multi-Tenant)

---

Cada workspace possui isolamento completo de dados. Nenhum usuario tem acesso aos dados de outro tenant. Os dados financeiros inseridos sao utilizados exclusivamente para gerar os relatorios do proprio usuario e nao sao compartilhados com terceiros.

## 05. COMPARTILHAMENTO

### Compartilhamento de Dados

---

---

O FinanceIA não vende, aluga ou compartilha seus dados pessoais com terceiros, exceto:

- **Anthropic:** provedor da IA - apenas métricas calculadas são enviadas, sem dados pessoais identificáveis
- **Mercado Pago:** processamento de pagamentos
- **Autoridades:** quando exigido por lei ou ordem judicial

## 06. RETENÇÃO

### Retenção de Dados

---

Seus dados são retidos enquanto sua conta estiver ativa. Após o cancelamento, os dados são mantidos por 90 dias para fins de backup e cumprimento legal, sendo então eliminados de forma segura e irreversível.

## 07. SEGURANÇA

### Medidas de Segurança

---

- Criptografia em trânsito (HTTPS/TLS) e em repouso no banco de dados
- Autenticação com tokens JWT de curta duração e refresh rotativo
- Proteção contra ataques CSRF, SQL Injection e força bruta
- Isolamento de dados por tenant com verificação em cada requisição
- Logs de auditoria para todas as ações sensíveis

## 08. SEUS DIREITOS

### Direitos do Titular (LGPD)

---

Como titular dos dados, você tem direito a:

- **Acesso:** solicitar cópia dos seus dados armazenados
- **Correção:** corrigir dados incorretos ou desatualizados
- **Exclusão:** solicitar a eliminação dos seus dados pessoais
- **Portabilidade:** receber seus dados em formato estruturado
- **Revogação:** revogar o consentimento para tratamento dos dados

Para exercer seus direitos, entre em contato: [contato@financeiapp.com.br](mailto:contato@financeiapp.com.br)

## 09. COOKIES

---

## Uso de Cookies

---

Utilizamos cookies tecnicas essenciais para o funcionamento da plataforma (autenticacao e seguranca). Nao utilizamos cookies de rastreamento, perfilamento ou publicidade comportamental.

### 10. ALTERACOES

#### Atualizacoes desta Politica

---

Esta Politica pode ser atualizada periodicamente. Notificaremos os usuarios por e-mail com antecedencia minima de 15 dias antes de qualquer alteracao relevante.

### 11. CONTATO DPO

#### Contato e Encarregado (DPO)

---

Para duvidas, solicitacoes ou reclamacoes relacionadas a privacidade e protecao de dados:

- E-mail: [contato@financeiapp.com.br](mailto:contato@financeiapp.com.br)
- Site: [www.financeiapp.com.br](http://www.financeiapp.com.br)

Contato: [contato@financeiapp.com.br](mailto:contato@financeiapp.com.br) | [www.financeiapp.com.br](http://www.financeiapp.com.br)